Гаранционният сертификат

30 години гаранция

от датата на закупуване, като през това време продуктът не следва да е претърпял изменения на материала или изработката, отнасящи се за:

Водосточна система

Всички принадлежности, използвани за монтирането на покривни керемиди получават гаранция в съответствие с действащото законодателство.

Процедура за предявяване на гаранция

Писменото искане за рекламация и дефекти на продуктите следва да бъде представено заедно с валидния сертификат за гаранция и фактурата за закупуване на материалите.
Писменото искане трябва да бъде изпратено по електронна поща, факс или куриер.
Претенциите за рекламация трябва бъдат отчетени от представители на „Мудера" ЕООД, които в рамките на не повече от 72 часа след попълването на формуляр описващ дефектите, информират бенефициента за необходимите корекции и техните срокове за изпълнение.
В този смисъл, Бенефициентът е длъжен да осигури достъп на представителите на „Мудера" ЕООД до продуктите, които представляват предмет на иск за проверка, ремонт или подмяна.

Условия за получаване на гаранция

Гаранционни сертификати се издават само за продукти, които се транспортират, обработват, съхраняват и монтират в съответствие с „Указанията за транспортиране, съхранение и монтаж". Видими дефекти на продуктите ще се отчитат, само преди получаване на продуктите от страна на Купувача. След получаване, Купувачът носи отговорност за всички видими недостатъци.

1. Гаранцията не покрива щети, причинени от:

- Изменения във формата в резултат на неправилно транспортиране, обработка и/или съхранение на продуктите, и неспазване насоките, посочени в приложението „Инструкции за транспортиране, съхранение и монтаж".
- Контакт на продуктите с корозивни агенти (като киселина, животински/птичи изпражнения, пръст, мед, мокър бетон, мазилка, боя и т.н.) или неблагоприятни среди (въздух с високо съдържание на сол, източници на топлина в най-близката зона).
- Дълготрайно съхранение на продуктите в неправилни условия, съответно на открито, в невентилирани помещения, или в постоянен контакт с вода за повече от 30 календарни дни.
- Рязане на продуктите с абразивни дискове или други инструменти, които генерират локална топлина върху преработвания продукт.
- Огъване на продуктите на температура, по-ниска от -10° C (при огъване с машини), съответно +5° C (при ръчно огъване).
- Случаи на форсмажорни обстоятелства (война, бунт, природни бедствия и т.н.)

2. Гаранцията не важи, ако:

- Монтажът на продуктите не се извърши в период от максимум 6 месеца след датата на доставка.
- Не се спази изискването за избягване на директен контакт с мокър бетон, мед, пръст, хоросан или дълготраен контакт с птичи/ животински отпадъци и/или вода, по време на съхранение, монтиране или по-нататъшното използване на продуктите.
- Сглобяването на елементите от водосточната система се извършва с принадлежности, различни от оригиналните, предоставени и препоръчани от Мудера ЕООД.

Мудера ЕООД
гр. София 1407, кв. Лозенец, ул. Русалийски проход 18
тел.: 0885 429 110; 02 / 418 09 08
office@mudera.com
www.mudera.com

Този гаранционен сертификат е валиден при:

Представяне на попълнен, подписан и подпечатан от издаващата страна и Бенефициента сертификат (оригинал), с оригинална фактура за закупуване на продуктите, които са обект на гаранцията.

Инструкции за транспортиране, съхранение и монтаж

Изчисляване на необходимите материали

Отводнителната система може идеално да оттича водата от покривни повърхности от около 180-200 кв.м. Скобите на улука могат да бъдат фиксирани на максимално разстояние от 800 мм една от друга, най-общо спрямо разстоянието между гредите. Ако дължината на стрехите е по-голяма от 10 линейни метра, е необходимо да се монтират две оточни линии.

Транспорт и съхранение

Елементите на отводнителната система се транспортират на дървени палети. Съхранението се извършва върху равни и стабилни повърхности, в закрити и добре проветрени помещения, без никакъв контакт с корозивни агенти (напр. киселини) и защитени от силна слънчева светлина, влажност и пр. Дълготрайният контакт с вода трябва да се избягва.

Рязане на елементите

Елементите на отводнителната система следва да бъдат обработвани с помощта на специални инструменти (трион за рязане на метал и ножици). Използването на машина за рязане на строителни материали (флекс) е строго забранено.

Почистване след рязане

Остатъчният материал от процеса на рязане се премахва с помощта на мека четка.

Допълнителна защита

За защита на повърхността, инцидентни драскотини могат да бъдат коригирани с помощта на ретуш боя, която ще допринася за по-дълъг живот на отводнителната системата. Тази боя не трябва да бъде използвана върху големи повърхности, а само на определени локални места.

Поддръжка

Общ преглед на инсталираната отводнителната система трябва да се провежда няколко пъти в годината. Улука и тръбите следва да бъдат почиствани от нечистотии с помощта на вода и разреден препарат. В никакъв случай не трябва да се използва устройство за почистване под високо налягане.

Монтажни правила

1. **Фиксация на скобите на улука.**

Скобите на улука се фиксират на максимално разстояние от 800 мм една от друга, с наклон от 2.5 мм – 3 мм/м.
Сглобяването започва с позиционирането на крайните улучни скоби, които ще бъдат свързани с подравняващо въже, по което трябва да бъдат фиксирани междинните куки.
Скобите се монтират върху дървените греди в областта на стрехите с винтове за дърво, които ще гарантират подходящо позициониране.

2. **Монтаж на улуците.**

Монтажа на улуци трябва да започне с отбелязването на точния контур на граничната зона (в зависимост от формата на изходната тръба), която да съответства на дренажната точка към отточната тръба.

След това, се изрязва отводнителният отвор. Границите на получените отвори се подсилват с „яка" към външната част за правилно отводняване на системата.

Мудера ЕООД
гр. София 1407, кв. Лозенец, ул. Русалийски проход 18
тел.: 0885 429 110; 02 / 418 09 08
office@mudera.com
www.mudera.com

Улуците трябва да бъдат съединени, чрез застъпване от около 50 мм. Свръзката на улука трябва да бъде затегната, чрез правилното позициониране на укрепващото ребро и фиксирането на скобата на улука в припокриващата площ.
При монтаж се премахва подпокривното фолио, покриващо улуците и отточните тръби.

3. **Фиксиране на ъглите.**

Ъглите се фиксират в крайните точки на улуците с помощта на техните вградени скоби.

4. **Монтаж на улука и свръзките.**

След поставянето на капака на улука в правилна позиция, предстои елементите да бъдат фиксирани с помощта на специален чук и да бъдат здраво закрепени. За по-голяма сигурност при присъединяването, се използва полимерен фиксатор.

5. **Съедияване на улуците.**

Съединяването на улуците става с помощта на специално създаден съединителен елемент, които осигуряват надежна фиксация с минимални усилия.

6. **Сглобяване на участъците на водосточната тръба.**

Водосточната система се сглобява, като се започне от областта на стрехите надолу. Използват се колена тръби за промяна на посоката на изтичане на водата.
На стената се фиксират скоби за тръби с помощта на подходящите винтове, в зависимост от структурата на фасадата. Изборът на крепежни елементи е отговорност единствено на монтажника.
След позиционирането на водосточната тръба в скобата,скобата се закключва с помощта на специален елемент, известен като „перо”.
Монтира се накрайник в долния край на всяка мрежа от тръби. Препоръчително е накрайника да се фиксира към водосточната тръба с помощта на самонарезни винтове или поп-нит.

Дата:

Номер на фактура:

Подпис: Подпис:

/Дистрибутор/ /Клиент/

Мудера ЕООД
гр. София 1407, кв. Лозенец, ул. Русалийски проход 18
тел.: 0885 429 110; 02 / 418 09 08
office@mudera.com
www.mudera.com